

Wilhelm Füllung nutzt die Storeserver WebEngine

Die Wilhelm Füllung GmbH wurde 1872 gegründet und bietet heute auf über 1.000 m² Betriebsfläche ein breites Sortiment.

Die Füllung GmbH ist Mitglied in der Fachgruppe Union Handwerkzeuge innerhalb des Einkaufs- und Marketingverbandes der E/D/E-Handelsgruppe. Hier arbeiten Fachhändler zusammen, die sich intensiv mit Produkten aus dem Bereich Werkzeug sowie Werkstattmaterial und für das Handwerk und Industrie befassen.

Die vielen Vorteile aus diesem Verbund gibt die Füllung GmbH selbstverständlich an Ihre Kunden weiter.

Durch die Anbindung an das ELC Lager in Wuppertal sind sie in der Lage die meisten Artikel aus unserem Werkzeugkatalog innerhalb von 24 Stunden zu liefern.

Als bekannter Partner mit Fachhandelskompetenz unterstützen sie die Kunden bei der Auswahl und Festlegung der geeigneten Produkte - für individuelle Problemlösung. Hohe Qualitätsansprüche, Fachberatung, Service und schnelle Lieferung ist dabei selbstverständlich.

Ein guter Kundendienst für Maschinen, E-Schweißgeräte, Autogen – Schweißgeräte und Hebewerkzeuge spricht ebenfalls für die Füllung GmbH.

Bereits seit mehreren Jahren setzt die Wilhelm Füllung GmbH in der Erzeugung von elektronischen Produktkatalogen auf den Generator aus dem Hause Storeserver.

Um die Produkte auch online den Kunden zur Verfügung zu stellen, hielt die Wilhelm Füllung GmbH Ausschau nach einem passenden Webshop. Dieser Webshop sollte einen BMEcat verarbeiten können, ein einfaches und komfortables Verwaltungsmanagement bieten und eine SAP OCI-Schnittstelle. Ein weiteres wichtiges Argument war auch die Garantie eines ausgezeichneten Kundenservices.

Bei der Softwareauswahl spielte vor allem das Gesamtbild eine große Rolle. Schnell und einfach sollen die Kunden zukünftig online auf ihren gewünschten Artikel und das entsprechende Zubehör zugreifen können. Änderungen bzw. Programmierungen innerhalb der WebEngine sollten flexibel und zeitnah umgesetzt werden.

Auch die bisher guten Erfahrungen mit Storeserver trugen maßgeblich dazu bei, auf die WebEngine von Storeserver zu setzen.

Einer, der entscheidungsrelevantesten Punkte war, dass die bereits gepflegten Daten innerhalb des BMEcat in die WebEngine einfließen können. Änderungen an den Daten konnten und können direkt in der WebEngine vorgenommen werden.

Um eine lange und unkomfortable Einarbeitungszeit zu vermeiden war eine intuitive Handhabung ein absolutes MUSS. Das Credo „selbstständig bleiben“ in der Datenpflege war eine Grundvoraussetzung, die die von der Wilhelm Füllung GmbH gesuchte Lösung, mit sich bringen musste.

Mit der WebEngine von Storeserver Systems konnten alle gestellten Anforderungen professionell in einem Tool vereint werden.

Herr Pompe, EDV-Leiter der Wilhelm Füllung GmbH freut sich über die erfolgreiche Einführung:

„Mit der WebEngine sind wir für die Zukunft bestens gerüstet!“



Die Vorteile für Wilhelm Füllung:

- Komfortables Verwaltungsmanagement
- Flexible Gestaltungsmöglichkeiten
- leistungsstarke Suchfunktion
- Kundenindividuelle Ansichten
- SAP OCI-Schnittstelle



Storeserver Systems GmbH
Zentrum für innovative Produktentwicklung

Königstraße 26
70173 Stuttgart

Telefon 0049 711 18 567 200
Telefax 0049 711 18 567 222

Email: info@storeserver.de
URL: <http://www.storeserver.de>

Erfahrung und Kompetenz seit über 11 Jahren